



vox telehealth

Si prefiere una traducción al español, vaya a la página 10.

VOX Program Terms of Use

Thank you for using this VOX Telehealth Program.

All health information contained in this program has been written or reviewed and approved by **VOX Customer** [Healthcare Provider/Employer/Payer] partners of VOX Telehealth, LLC (“VOX”) unless otherwise specified.

The information provided in this VOX Telehealth Program (“VOX Program” or the “Program”) is designed to support, not replace, the relationship that exists between the **User(s)** [Patient/Employee/Member of VOX Customer] and his/her VOX Customer. The information contained in the Program is for your personal use only, is not intended to diagnose, cure, mitigate, treat, or prevent disease or other conditions, and is not intended to provide a determination or assessment of your state of health. Always consult your physician or healthcare provider to make healthcare decisions.

By accessing and using a VOX Program, you accept, without limitation or qualification, the following terms of use (the “Terms of Use”). These terms and conditions of use apply to your access to and use of this Site and do not alter in any way the terms and conditions of any other agreement you may have with the VOX Customer.

CONSENT*

You agree that your use of a VOX Program is subject to your agreement with all of these Terms of Use and the VOX Privacy Policy.

Not all VOX Programs are equipped with all possible features, for example an email alert system or a clinical call line. By using this VOX program and agreeing to these terms, you give your consent to use the program offered to you “as is.”

LICENSE

VOX grants you a single, non-exclusive, non-transferrable and limited personal license to access and use the VOX Program. The license is conditioned on your continued compliance with these Terms and Conditions and the VOX Program policies. You may not rent, lease, lend, sell, transfer, redistribute or sublicense the VOX Program. You may not copy, decompile, reverse-engineer, disassemble, attempt to derive the source



vox telehealth

code of, or modify or create derivative works of the VOX Program, any updates or any part thereof (except as and only to the extent that the foregoing restriction is prohibited by applicable law).

PROGRAM ACCESS

VOX reserves the right to prohibit, restrict or discontinue your access to this VOX Program if you violate any of these Terms and Conditions or the VOX Program policies listed above. VOX may modify these Terms of Use at any time without notice. The modified terms of use will be effective upon posting in the VOX Program. To remain in compliance, VOX suggests that you review these Terms of Use, as well as the other VOX Program policies listed above, at regular intervals.

VOX also reserves the right to temporarily or permanently discontinue the VOX Program, any page, or any functionality in the VOX Program at any time and without notice.

DISCLAIMER OF WARRANTY

MATERIALS, SERVICES AND OTHER INFORMATION ARE PROVIDED "AS IS" IN THIS VOX PROGRAM FOR EDUCATIONAL PURPOSES ONLY.

VOX MAKES NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE, TITLE OR NON-INFRINGEMENT. YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT (I) THIS PROGRAM AND THE CONTENT THEREOF ARE NOT SUBSTITUTES FOR PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE, DIAGNOSIS OR TREATMENT, (II) YOU SHOULD CONSULT YOUR PHYSICIAN PRIOR TO ANY USE OF THIS PROGRAM AND USE THE PROGRAM ONLY AS DIRECTED BY YOUR PHYSICIAN. NEITHER VOX NOR ITS LICENSORS WARRANTS OR GUARANTEES THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF THIS PROGRAM CONTENT OR REPRESENTS THAT THIS PROGRAM OR THE PROGRAM CONTENT IS ERROR-FREE.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT VOX DOES NOT OPERATE OR CONTROL THE INTERNET AND THEREFORE VOX DOES NOT GUARANTEE THAT THE USE OF THE VOX PROGRAM WILL BE ERROR-FREE OR FREE OF TECHNOLOGY

DOWNTIMES OR UNAVAILABILITY

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, THOUGH SECURITY SAFEGUARDS ARE IN PLACE TO PROTECT HEALTH INFORMATION, VOX CANNOT AND DOES NOT GUARANTEE AGAINST VIRUSES, WORMS, OR OTHER UNAUTHORIZED USERS OR HACKERS ATTEMPTING TO OBTAIN ACCESS TO THE VOX PROGRAM OR INFORMATION TRANSMITTED TO OR FROM THE VOX PROGRAM.



vox telehealth

MEDICAL DISCLAIMER

Though information you provide in this program may be accessible by the person authorized to prescribe this program to you, it is up to that VOX Customer to deliberately access and retrieve your information and this cannot be guaranteed within any given time period or at all. Therefore, you may not assume that information you provide in this program is being communicated directly to your VOX Customer.

IF YOU HAVE A MEDICAL EMERGENCY, PLEASE IMMEDIATELY CALL EMERGENCY PERSONNEL (911) TO GET PROMPT MEDICAL ATTENTION. DO NOT RELY ON ELECTRONIC COMMUNICATIONS FOR ASSISTANCE IN REGARD TO YOUR IMMEDIATE, URGENT MEDICAL NEEDS. THIS PROGRAM IS NOT DESIGNED TO FACILITATE MEDICAL EMERGENCIES. VOX TELEHEALTH CANNOT GUARANTEE RESPONSE TIMES IF YOU CHOOSE TO USE THIS PROGRAM IN THE EVENT OF A MEDICAL EMERGENCY.

LIMITATION OF LIABILITY

IN NO EVENT SHALL VOX BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR MONETARY DAMAGES, INCLUDING FEES, AND PENALTIES IN CONNECTION WITH YOUR USE OF MATERIALS IN THIS PROGRAM OR CONNECTIVITY TO OR FROM THIS PROGRAM TO ANY OTHER SITE.

GOVERNING LAW

You agree that any claim or dispute relating to this VOX Program or your use or reliance on this program shall be construed in accordance with the laws of the State of New Jersey without regard to its conflict of laws and provisions. The parties agree to be bound and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the local, state or federal courts located in Mercer County, New Jersey.

PROHIBITIONS

Any access or attempt to access other areas of the VOX program and/or its licensors' computer system or other information contained on the system for any purposes is strictly prohibited. You agree that you will not use any robot, spider, other automatic device, or manual process to "screen scrape," monitor, "mine," or copy the Web pages on the VOX Program or the content contained therein.

You are prohibited from posting or transmitting to or from this Site any unlawful, threatening, libelous, defamatory, obscene, scandalous, inflammatory, pornographic, profane material, or any other material, including, but not limited to, any material that could give rise to any civil or criminal liability under both domestic and international law.



vox telehealth

USERNAME AND PASSWORD

In the event that you access any Service requiring a Username and Password, you are solely responsible for keeping and hereby agree to keep such Username and Password strictly confidential.

CHILDREN

Accept as otherwise indicated, VOX does not knowingly or intentionally collect personal information from children under age 18. The content in this VOX Program is directed at adults, and therefore this Program is intended for use only by adults over the age of 18. If you are under the age of 18, please consult a parent or guardian for help in using this VOX Program.

INBOUND LINKS

You may not, under any circumstances, establish a link to this VOX Program without the express written consent of the General Counsel of VOX, including but not limited to deep linking.

EXTERNAL LINKS

Please note that pages of this VOX Program may be linked to other sites that may have different terms of use. VOX does not own, control, manage, supervise, or direct the business or affairs of any third-party site. VOX is not responsible for the privacy practices or the content of the third-party site. Once you link to another site, you are subject to the privacy policy of that site. VOX encourages you to be aware when you are leaving this VOX Program to read the privacy statements of each and every website that you visit before providing any personally identifiable information.

TRADEMARKS AND COPYRIGHTS

All VOX Program materials, including, without limitation, text, pictures, graphics, videos, and other files and the selection and arrangement thereof are copyrighted materials of VOX Telehealth and/or its licensors, or of the original creator of the material. All trademarks, service marks, and logos or copyrights displayed and used in the VOX Program are the property of their respective owners. Nothing in this Program should be construed as granting any right or license to use any Trademark or copyrighted material without the written permission of its owner.

PRIVACY AND SECURITY

Please read the full text of our Privacy Policy to understand how any Protected Health Information ("PHI"), as defined in part 164 of the HIPAA regulation, that you submit via this VOX Program will be treated.



vox telehealth

LIMITATION OF SECURITY LIABILITY

Though VOX Telehealth will take every reasonable security measure to protect your information and to ensure uninterrupted service, YOU ASSUME THE SOLE RISK OF TRANSMITTING YOUR INFORMATION AS IT RELATES TO THE USE OF THIS PROGRAM, AND FOR ANY DATA CORRUPTIONS, INTENTIONAL INTERCEPTIONS, INTRUSIONS OR UNAUTHORIZED ACCESS TO INFORMATION, OR OF ANY DELAYS, INTERRUPTIONS TO, OR FAILURES PREVENTING THE USE OF THIS PROGRAM.

TRANSLATION DISCLAIMER

VOX Telehealth is providing translation services powered by Google Translate to assist people with Limited English Proficiency in utilizing their VOX Program. This translation is provided “as is” and VOX Telehealth does not make any promises, assurances or guarantees as to the accuracy of the translation provided. Some

content featured in the VOX Program (such as video content, infographics, graphical buttons, drop down menus, photos, etc.) may not be accurately translated due to this translation service’s limitations. If there are differences between English and another language, the English version is the official version. Any discrepancies or differences created in the translation are not binding and have no legal effect for compliance or enforcement purposes.

If any questions arise related to the accuracy of the information in the translated version of the VOX Program, please refer to the English version by hovering over the text in question or reverting to the English translation. If you have any questions regarding your physician’s protocols for your care, please call your physician’s office.

BY USING THE VOX PROGRAM, YOU ACCEPT THESE TERMS AND THE TERMS OF THE PRIVACY POLICY REFERRED TO HEREIN.

Last updated: 11/15/2023

Copyright © 2014 – 2024, VOX Telehealth, LLC. All Rights Reserved.



vox telehealth

VOX PRIVACY POLICY

VOX Telehealth's mission is to be "User(s) Centered". We understand, acknowledge, and respect any individual's right to privacy and the concerns one may have in regard to privacy and security. We recognize the importance of protecting the privacy of information provided by User(s) who use our VOX Programs. This PRIVACY POLICY describes how medical information about you may be used and disclosed by VOX.

PERSONAL INFORMATION

VOX Telehealth complies with the requirements for Business Associates described in the HIPAA Regulation and the Privacy and Security Rules issued by the U.S. Department of Health and Human Services, safeguarding the use of protected health information (PHI) as defined in Part 164. This means that VOX Telehealth operates under a contract with your VOX Customer and handles protected health information only as allowed by that contract or as required by law. VOX Telehealth may be permitted to perform certain operational functions on behalf of the VOX Customer, and therefore VOX Telehealth is subject to the same requirements for maintenance of confidentiality, integrity, availability, and proper use and disclosure of protected health information when performing those functions. All VOX Workforce members must comply with the HIPAA Privacy Rule and the VOX HIPAA Compliance Policies and Procedures.

VOX does not share any personally identifiable information or protected health information of any individual with any third party other than the contracted VOX Customer and any authorized Subcontractors, except in situations where we must provide information for legal purposes or investigations, or if so directed by the User(s) through a proper authorization.

Any protected health information utilized or analyzed for the purposes of public health improvement or to improve our programs will first be officially de-identified.

COMMUNICATIONS

Certain aspects of the VOX Program may require communications to you by email or phone. When you are enrolled in a VOX Program, your phone number will be transferred to VOX Telehealth by the VOX Customer. A VOX Telehealth representative may contact you by phone to complete your registration. By agreeing to complete registration, you grant permission for VOX Telehealth to send further notifications about the program to you via email or phone messages. These communications will occur only during your enrollment in the program, which may extend from one month prior to your procedure and for three months after your discharge from the hospital.

All two-way phone communications occurring during the program will be performed by HIPAA-authorized members of VOX Telehealth or its subcontractors, therefore any protected health information exchanged



vox telehealth

over the phone will be secured as such. Additionally, all health information entered via the online program is protected according to HIPAA compliant standards.

However, emails that you send via the VOX Telehealth Technical Support page or directly to a VOX Telehealth email address are not protected according to HIPAA compliant standards. You should not include any personal health information in such emails.

Surveys

Occasionally, you will be asked to fill out a survey by email or phone. The information from these surveys may be used in aggregate form to help us understand the needs of User(s) so that we can improve our programs.

Email

"Phishing" is a scam designed to steal your personal information. If you receive an email that looks like it is from VOX Telehealth asking you for your personal information, do not respond. We will never request your password, username, social security number, credit card information or other personal information through email.

SECURITY OF YOUR INFORMATION

Please note that our programs are encrypted to protect your privacy. Once the information is entered into our program, it is kept in secure databases where it is not available to users on the Internet.

VOX Telehealth has policies and procedures in place that employ the appropriate administrative, physical, and technical safeguards to ensure the confidentiality, integrity, and authorized accessibility of protected health information in accordance with the HIPAA regulations.

VOX Telehealth periodically reviews and modifies, where appropriate, its security policies and procedures. We use reasonable care to protect your personally identifiable and confidential information provided by you in our Program. VOX Telehealth, and/or its operating partners, has in place a security program that mitigates this risk substantially.

VOX CANNOT AND DOES NOT GUARANTEE AGAINST VIRUSES, WORMS, OR OTHER UNAUTHORIZED USERS OR HACKERS ATTEMPTING TO OBTAIN ACCESS TO THE VOX PROGRAM OR INFORMATION TRANSMITTED TO OR FROM THE VOX PROGRAM.



vox telehealth

COMPLAINTS

You have the right to report complaints related to HIPAA regulations and the conduct of VOX Telehealth, and you may do so by filing a complaint directly with the VOX Customer or by notifying the HIPAA Compliance Officer for VOX Telehealth in writing at:

VOX Telehealth HIPAA Compliance Officer

Attn: Sonja Arevalo

sarevalo@voxtelehealth.com

888-360-4869

Any complaints received directly by VOX Telehealth must be forwarded to the appropriate VOX Customer under which the use of a complainant's protected health information was contracted. The HIPAA Compliance Officer will inform you of the applicable VOX Customer to which you can send your complaint filing for further processing and disposition and can assist you as necessary. VOX Telehealth will not retaliate against anyone filing a complaint or exercising his or her rights under the Privacy Rule.

Please note that, per part 160.306 of the regulation, any complaints must meet the following requirements: (i) be filed in writing in paper or electronically, (ii) specifically name the person that is the subject of the complaint and describe the acts or omissions believed to be in violation of the applicable administrative simplification provision(s), (iii) be filed within 180 days of when the complainant knew or should have known that the act or omission complained of occurred, unless the time limit is waived by the Secretary for good cause shown.

For information on all other Patient Rights pertaining to HIPAA, please refer to the official Notice of Privacy Practices provided to you by the VOX Customer responsible for your healthcare. For any questions about this policy, please contact the HIPAA Compliance Officer listed above.

Username and Password

You are solely responsible for keeping and are required to keep your Username and Password strictly confidential.



vox telehealth

VOX Telehealth reserves the right to make changes, without notice, to the VOX Telehealth HIPAA Compliance Policies and Procedures and/or this Privacy Policy and may apply them to all previously held protected health information as necessary to ensure continued compliance to the Privacy and Security Rules.

BY USING THIS PROGRAM, YOU ACCEPT THESE TERMS.

Last updated: 11/15/2023

Copyright © 2014 - 2024 VOX Telehealth, LLC. All Rights Reserved.



vox telehealth

Condiciones de uso del programa VOX

Gracias por utilizar este programa de telesalud de VOX.

Toda la información de salud contenida en este programa ha sido escrita, revisada y aprobada por los socios **Cientes de VOX** [proveedor de atención médica/empleador/pagador] de VOX Telehealth, LLC ("VOX"), a menos que se especifique lo contrario.

La información proporcionada en este Programa de Telesalud de VOX ("Programa VOX" o el "Programa") está diseñada para respaldar, no reemplazar, la relación que existe entre el(los) **Usuario(s)** [Paciente/Empleado/Miembro del Cliente de VOX] y su /su Cliente VOX. La información contenida en el Programa es solo para su uso personal, no tiene la intención de diagnosticar, curar, mitigar, tratar o prevenir enfermedades u otras condiciones, y no tiene la intención de proporcionar una determinación o evaluación de su estado de salud. Siempre consulte a su médico o proveedor de atención médica para tomar decisiones de atención médica.

Al acceder y utilizar un Programa VOX, usted acepta, sin limitación ni calificación, los siguientes términos de uso (los "Términos de uso"). Estos términos y condiciones de uso se aplican a su acceso y uso de este Sitio y no alteran de ninguna manera los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con el Cliente de VOX.

CONSENTIMIENTO*

Usted acepta que su uso de un Programa VOX está sujeto a su acuerdo con todos estos Términos de uso y la Política de privacidad de VOX.

No todos los programas VOX están equipados con todas las funciones posibles, por ejemplo, un sistema de alerta por correo electrónico o una línea de llamada clínica. Al usar este programa VOX y aceptar estos términos, usted da su consentimiento para usar el programa que se le ofrece "tal cual".

LICENCIA

VOX le otorga una licencia personal única, no exclusiva, intransferible y limitada para acceder y utilizar el Programa VOX. La licencia está condicionada a su cumplimiento continuo de estos Términos y condiciones y las políticas del Programa VOX. No puede alquilar, arrendar, prestar, vender, transferir, redistribuir o sublicenciar el Programa VOX. Usted no puede copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente o modificar o crear trabajos derivados del Programa VOX, cualquier



vox telehealth

actualización o cualquier parte del mismo (excepto y solo en la medida en que la restricción anterior está prohibido por la ley aplicable).

ACCESO AL PROGRAMA

VOX se reserva el derecho de prohibir, restringir o interrumpir su acceso a este Programa VOX si viola cualquiera de estos Términos y condiciones o las políticas del Programa VOX enumeradas anteriormente. VOX puede modificar estos Términos de uso en cualquier momento sin previo aviso. Los términos de uso modificados entrarán en vigencia una vez que se publiquen en el Programa VOX. Para seguir cumpliendo, VOX sugiere que revise estos Términos de uso, así como las otras políticas del Programa VOX enumeradas anteriormente, a intervalos regulares.

VOX también se reserva el derecho de discontinuar temporal o permanentemente el Programa VOX, cualquier página o cualquier funcionalidad en el Programa VOX en cualquier momento y sin previo aviso.

RENUNCIA DE GARANTÍA

LOS MATERIALES, SERVICIOS Y OTRA INFORMACIÓN SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" EN ESTE PROGRAMA VOX PARA FINES EDUCATIVOS ÚNICAMENTE.

VOX NO OFRECE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO EN PARTICULAR, TÍTULO O NO VIOLACIÓN. USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE (I) ESTE PROGRAMA Y SU CONTENIDO NO SUSTITUYEN EL CONSEJO, EL DIAGNÓSTICO O EL TRATAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL, (II) DEBE CONSULTAR A SU MÉDICO ANTES DE CUALQUIER USO DE ESTE PROGRAMA Y UTILIZARLO ÚNICAMENTE COMO SE LO INDIQUE. SU MÉDICO. NI VOX NI SUS LICENCIANTES GARANTIZAN LA EXACTITUD O LA INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE ESTE PROGRAMA NI REPRESENTAN QUE ESTE PROGRAMA O EL CONTENIDO DEL PROGRAMA ESTÉ LIBRE DE ERRORES.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE VOX NO OPERA NI CONTROLA INTERNET Y POR LO TANTO VOX NO GARANTIZA QUE EL USO DEL PROGRAMA VOX SERÁ LIBRE DE ERRORES O DE TECNOLOGÍA

TIEMPOS DE INACTIVIDAD O FALTA DE DISPONIBILIDAD.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, AUNQUE EXISTEN MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN MÉDICA, VOX NO PUEDE GARANTIZAR Y NO GARANTIZA CONTRA VIRUS, GUSANOS U OTROS USUARIOS NO AUTORIZADOS O HACKERS QUE INTENTEN OBTENER ACCESO AL PROGRAMA VOX O INFORMACIÓN TRANSMITIDA HACIA O DESDE EL PROGRAMA VOX.



vox telehealth

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

Si bien la persona autorizada para recetarle este programa puede acceder a la información que proporcione en este programa, depende de ese proveedor acceder y recuperar deliberadamente su información y esto no

Aunque la persona autorizada para recetarle este programa puede acceder a la información que usted proporciona en este programa, corresponde a ese Cliente de VOX acceder y recuperar deliberadamente su información y esto no se puede garantizar dentro de un período de tiempo determinado ni en absoluto. Por lo tanto, no puede asumir que la información que proporciona en este programa se comunica directamente a su Cliente de VOX.

SI TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME INMEDIATAMENTE AL PERSONAL DE EMERGENCIA (911) PARA OBTENER ATENCIÓN MÉDICA PRONTO. NO CONFÍE EN LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS PARA ASISTENCIA CON RESPECTO A SUS NECESIDADES MÉDICAS URGENTES E INMEDIATAS. ESTE PROGRAMA NO ESTÁ DISEÑADO PARA FACILITAR EMERGENCIAS MÉDICAS. VOX TELEHEALTH NO PUEDE GARANTIZAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA SI USTED ELIGE UTILIZAR ESTE PROGRAMA EN CASO DE UNA EMERGENCIA MÉDICA.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO, VOX SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE O MONETARIO, INCLUIDAS LAS TARIFAS Y SANCIONES EN RELACIÓN CON SU USO DE MATERIALES EN ESTE PROGRAMA O LA CONECTIVIDAD HACIA O DESDE ESTE PROGRAMA A CUALQUIER OTRO SITIO.

LEY QUE RIGE

Usted acepta que cualquier reclamo o disputa relacionada con este Programa VOX o su uso o confianza en este programa se interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Nueva Jersey sin tener en cuenta su conflicto de leyes y disposiciones. Las partes acuerdan estar obligadas y sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales locales, estatales o federales ubicados en el condado de Mercer, Nueva Jersey.

PROHIBICIONES

Cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas del programa VOX y/o el sistema informático de sus licenciantes u otra información contenida en el sistema para cualquier propósito está estrictamente prohibido. Usted acepta que no utilizará ningún robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para "extraer pantalla", monitorear, "minar" o copiar las páginas web en el Programa VOX o el contenido que contiene.



vox telehealth

Tiene prohibido publicar o transmitir hacia o desde este Sitio cualquier material ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, incendiario, pornográfico, profano o cualquier otro material, incluido, entre otros, cualquier material que pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en virtud del derecho nacional e internacional.

NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

En el caso de que acceda a cualquier Servicio que requiera un Nombre de usuario y una Contraseña, usted es el único responsable de mantener y por la presente acepta mantener dicho Nombre de usuario y Contraseña estrictamente confidenciales.

NIÑOS

Acepte que se indique lo contrario, VOX no recopila deliberada o intencionalmente información personal de niños menores de 18 años. El contenido de este Programa VOX está dirigido a adultos y, por lo tanto, este Programa está destinado a ser utilizado solo por adultos mayores de 18 años. Si es menor de 18 años, consulte a un padre o tutor para obtener ayuda en el uso de este Programa VOX.

ENLACES ENTRANTES

No puede, bajo ninguna circunstancia, establecer un enlace a este Programa VOX sin el consentimiento expreso por escrito del Asesor Jurídico de VOX, incluidos, entre otros, los enlaces profundos.

ENLACES EXTERNOS

Tenga en cuenta que las páginas de este Programa VOX pueden estar vinculadas a otros sitios que pueden tener diferentes términos de uso. VOX no posee, controla, administra, supervisa ni dirige los negocios o asuntos de ningún sitio de terceros. VOX no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido del sitio de terceros. Una vez que se vincula a otro sitio, está sujeto a la política de privacidad de ese sitio. VOX lo alienta a estar atento cuando abandona este Programa VOX para leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que visita antes de proporcionar cualquier información de identificación personal.

MARCAS COMERCIALES Y DERECHOS DE AUTOR

Todos los materiales del Programa VOX, incluidos, entre otros, texto, imágenes, gráficos, videos y otros archivos y la selección y disposición de los mismos son materiales protegidos por derechos de autor de VOX Telehealth y/o sus licenciantes, o del creador original del material. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos o derechos de autor que se muestran y utilizan en el Programa VOX son propiedad de sus respectivos dueños. Nada en este Programa debe interpretarse como la concesión de ningún derecho o



vox telehealth

licencia para usar cualquier Marca comercial o material protegido por derechos de autor sin el permiso por escrito de su propietario.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Lea el texto completo de nuestra Política de privacidad para comprender cómo se tratará cualquier Información de salud protegida ("PHI"), tal como se define en la parte 164 de la regulación HIPAA, que envíe a través de este Programa VOX.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE SEGURIDAD

Aunque VOX Telehealth tomará todas las medidas de seguridad razonables para proteger su información y garantizar un servicio ininterrumpido, USTED ASUME EL ÚNICO RIESGO DE TRANSMITIR SU INFORMACIÓN EN LO QUE SE RELACIONA CON EL USO DE ESTE PROGRAMA Y POR CUALQUIER CORRUPCIÓN DE DATOS,

INTERCEPCIONES INTENCIONALES, INTRUSIONES O ACCESO A LA INFORMACIÓN, O DE CUALQUIER RETRASO, INTERRUPCIONES O FALLAS QUE IMPIDEN EL USO DE ESTE PROGRAMA.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE TRADUCCIÓN

VOX Telehealth proporciona servicios de traducción impulsados por Google Translate para ayudar a las personas con dominio limitado del inglés a utilizar su programa VOX. Esta traducción se proporciona "tal cual" y VOX Telehealth no hace ninguna promesa, seguridad ni garantía en cuanto a la precisión de la traducción proporcionada. Es posible que parte del contenido del Programa VOX (como contenido de video, infografías, botones gráficos, menús desplegados, fotos, etc.) no se traduzca con precisión debido a las limitaciones de este servicio de traducción. Si hay diferencias entre el inglés y otro idioma, la versión en inglés es la versión oficial. Ninguna de las discrepancias o diferencias creadas en la traducción no son vinculantes y no tienen ningún efecto legal a efectos de cumplimiento o aplicación.

Si surge alguna pregunta relacionada con la precisión de la información en la versión traducida del Programa VOX, consulte la versión en inglés pasando el cursor sobre el texto en cuestión o volviendo a la traducción al inglés. Si tiene alguna pregunta sobre los protocolos de su médico para su atención, llame al consultorio de su médico.

AL UTILIZAR EL PROGRAMA VOX, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD MENCIONADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Última actualización: 11/15/2023

Derechos de autor © 2014 - 2024 VOX Telesalud, LLC. Todos los derechos reservados.



vox telehealth

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VOX

La misión de VOX Telehealth es estar "centrada en los pacientes". Entendemos, reconocemos y respetamos el derecho a la privacidad de cualquier individuo y las preocupaciones que uno pueda tener con respecto a la privacidad y la seguridad. Reconocemos la importancia de proteger la privacidad de la información proporcionada por los pacientes que utilizan nuestros Programas VOX. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD describe cómo VOX puede usar y divulgar su información médica.

INFORMACION PERSONAL

VOX Telehealth cumple con los requisitos para Socios Comerciales descritos en el Reglamento HIPAA y las Reglas de Privacidad y Seguridad emitidas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., salvaguardando el uso de información de salud protegida (PHI) según se define en la Parte 164. Esto significa que VOX Telehealth opera bajo un contrato con su Cliente de VOX y maneja información de salud protegida solo según lo permitido por ese contrato o según lo exige la ley. A VOX Telehealth se le puede permitir realizar ciertas funciones operativas en nombre del Cliente de VOX y, por lo tanto, VOX Telehealth está sujeto a los mismos requisitos para el mantenimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad y el uso y divulgación adecuados de la información de salud protegida al realizar esas funciones. Todos los miembros de VOX Workforce deben cumplir con la Regla de Privacidad de HIPAA y las Políticas y Procedimientos de Cumplimiento de VOX HIPAA.

VOX no comparte ninguna información de identificación personal ni información de salud protegida de ningún individuo con ningún tercero que no sea la Cliente de VOX contratada y cualquier Subcontratista autorizado, excepto en situaciones en las que debemos proporcionar información para fines legales o investigaciones, o si así lo indica el(los) Usuario(s) mediante una autorización adecuada. Cualquier información de salud protegida utilizada o analizada con fines de mejora de la salud pública o para mejorar nuestros programas primero será oficialmente anonimizada.

COMUNICACIONES

Ciertos aspectos del Programa VOX pueden requerir comunicaciones con usted por correo electrónico o por teléfono. Cuando esté inscrito en un programa VOX, el cliente de VOX transferirá su número de teléfono a VOX Telehealth. Un representante de VOX Telehealth puede comunicarse con usted por teléfono para completar su registro. Al aceptar completar el registro, otorga permiso para que VOX Telehealth le envíe más notificaciones sobre el programa por correo electrónico o mensajes telefónicos. Estas comunicaciones se producirán únicamente durante su inscripción en el programa, que puede extenderse desde un mes antes de su procedimiento y durante tres meses después de su alta del hospital.



vox telehealth

Todas las comunicaciones telefónicas bidireccionales que ocurran durante el programa serán realizadas por miembros de VOX Telehealth autorizados por HIPAA o sus subcontratistas, por lo tanto, cualquier información de salud protegida intercambiada por teléfono estará protegida como tal. Además, toda la información de salud ingresada a través del programa en línea está protegida de acuerdo con los estándares que cumplen con HIPAA.

Sin embargo, los correos electrónicos que envíe a través de la página de soporte técnico de VOX Telehealth o directamente a una dirección de correo electrónico de VOX Telehealth no están protegidos según los estándares compatibles con HIPAA. No debe incluir ninguna información de salud personal en dichos correos electrónicos.

Encuestas

Ocasionalmente, se le pedirá que complete una encuesta por correo electrónico o por teléfono. La información de estas encuestas se puede utilizar en forma agregada para ayudarnos a comprender las necesidades de los Usuarios para que podamos mejorar nuestros programas.

Correo electrónico

"Phishing" es una estafa diseñada para robar su información personal. Si recibe un correo electrónico que parece ser de VOX Telehealth pidiéndole su información personal, no responda. Nunca solicitaremos su contraseña, nombre de usuario, número de seguro social, información de tarjeta de crédito u otra información personal a través de correo electrónico.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Tenga en cuenta que nuestros programas están encriptados para proteger su privacidad. Una vez que la información se ingresa en nuestro programa, se guarda en bases de datos seguras donde no está disponible para los usuarios en Internet.

VOX Telehealth cuenta con políticas y procedimientos que emplean las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y accesibilidad autorizada de la información de salud protegida de acuerdo con las reglamentaciones de HIPAA.

VOX Telesalud revisa y modifica periódicamente, en su caso, sus políticas y procedimientos de seguridad. Utilizamos un cuidado razonable para proteger su información confidencial y de identificación personal proporcionada por usted en nuestro Programa. VOX Telehealth y/o sus socios operativos cuentan con un programa de seguridad que mitiga sustancialmente este riesgo.



vox telehealth

VOX NO PUEDE GARANTIZAR Y NO GARANTIZA CONTRA VIRUS, GUSANOS U OTROS USUARIOS NO AUTORIZADOS O HACKERS QUE INTENTEN OBTENER ACCESO AL PROGRAMA VOX O INFORMACIÓN TRANSMITIDA HACIA O DESDE EL PROGRAMA VOX.

QUEJAS

Tiene derecho a informar quejas relacionadas con las reglamentaciones de HIPAA y la conducta de VOX Telehealth, y puede hacerlo presentando una queja directamente con su Cliente de VOX o notificando al Oficial de Cumplimiento de HIPAA para VOX Telehealth por escrito a:

Oficial de cumplimiento de HIPAA de telesalud de VOX

Atención: Sonja Arévalo

sarevalo@voxtelehealth.com

888-360-4869

Cualquier queja recibida directamente por VOX Telehealth debe enviarse a la Cliente VOX correspondiente bajo la cual se contrató el uso de la información de salud protegida de un reclamante. El Oficial de Cumplimiento de HIPAA le informará sobre la Cliente de VOX correspondiente a la que puede enviar la presentación de su queja para su posterior procesamiento y disposición y puede ayudarlo según sea necesario. VOX Telehealth no tomará represalias contra nadie que presente una queja o ejerza sus derechos en virtud de la Regla de privacidad.

Tenga en cuenta que, según la parte 160.306 del reglamento, cualquier queja debe cumplir con los siguientes requisitos: (i) presentarse por escrito en papel o electrónicamente, (ii) nombrar específicamente a la persona que es objeto de la queja y describir los actos o omisiones que se consideren violatorias de la(s) disposición(es) de simplificación administrativa aplicables, (iii) se presenten dentro de los 180 días siguientes a la fecha en que el denunciante supo o debería haber sabido que ocurrió el acto u omisión denunciado, a menos que el plazo sea dispensado por el Se muestra secretaria por una buena causa.

Para obtener información sobre todos los demás derechos del paciente relacionados con HIPAA, consulte el Aviso oficial de prácticas de privacidad que le proporcionó la Cliente de VOX responsable de su atención médica. Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con el Oficial de Cumplimiento de HIPAA mencionado anteriormente.

Nombre de usuario y contraseña

Usted es el único responsable de mantener y está obligado a mantener su nombre de usuario y contraseña estrictamente confidenciales.



vox telehealth

VOX Telehealth se reserva el derecho de realizar cambios, sin previo aviso, a las Políticas y Procedimientos de Cumplimiento de HIPAA de VOX Telehealth y/o esta Política de Privacidad y puede aplicarlos a toda la información de salud protegida previamente almacenada según sea necesario para garantizar el cumplimiento continuo de las Reglas de Privacidad y Seguridad.

AL UTILIZAR ESTE PROGRAMA, USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS.

Última actualización: 11/15/2023

Derechos de autor © 2014 - 2024 VOX Telesalud, LLC. Todos los derechos reservados.